

Singár17

*Együtt
a kiegyensúlyozott
életért*

egészségház

Betegtájékoztató
telemedicinális vizitekhez

Létrehozás: 2025. augusztus 1.

Tisztelt páciensek!

Amennyiben egészségügyi szolgáltatásunkban a telemedicina szolgáltatást kívánják igénybe venni, az alábbi tájékoztatást kívánjuk adni.

Az egészségügyi ellátásban közreműködő dolgozók rendelkeznek az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges jogszabályban meghatározott feltételekkel, szakértelemmel, szakmai tapasztalattal és jogosítványokkal, engedélyekkel.

A telemedicina eszközeivel történő gondozás számos előnye között említhető az egészségügyi ellátás földrajzi távolságtól független könnyebb elérhetősége, a betegek alacsonyabb utazási költsége, illetve az utazás kellemetlenségei alól való mentesülése, valamint az ideális kezelés rövidebb idő alatt való beállításának lehetősége.

A telemedicina olyan egészségügyi szolgáltatás, amelynek során az ellátásban részesülő és az ellátó személy közvetlenül nem találkozik, a kapcsolat valamilyen távoli adatátviteli rendszeren keresztül jön létre. Esetünkben a diagnózis kialakításába, a kezelés menetébe kommunikációs eszközökön keresztül távoli kapcsolat útján történik.

A távkonzultáció alapjaiban véve szöveges, hang-, képi vagy más formában történő adattovábbítást jelent. A személyes adatok kezelésének célja és a jogalapja az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározottak szerint kerül rögzítésre.

HOGYAN ZAJLIK A TELEKONZULTÁCIÓS VIZIT?

1. Amennyiben Ön beleegyezett a telemedicina vizittel történő kontrollvizsgálat elvégzésébe, kollégánk egy meghatározott időintervallumon belül telefonon felveszi Önnel a kapcsolatot.
2. Kérjük, hogy az egyeztetett vizitre TAJ kártyáját, igazolványait (azonosítási céllal), továbbá korábbi rendelkezésre álló leleteit előkészíteni szíveskedjen!

AZ ONLINE KONZULTÁCIÓ MENETE

- Igénybejelentése történhet telefonon, e-mailben vagy online időpontfoglaló rendszerben, az Ön által megadott adatokkal.
- Adatait bekérjük és fizetési felkérést küldünk ki e-mailben (elküldjük Önnek az adatbekérő űrlapot, valamint a fizetési információkat).
- Az űrlapot Ön kitöltve visszaküldi részünk.
- Az előre fizetendő díjat banki átutalással vagy SimplePay-en keresztül tudja teljesíteni. A foglalás csak akkor válik véglegessé, ha a konzultációs díj beérkezik.
- Minden sikeres foglalásról e-mailes visszaigazolás kerül kiküldésre.
- Ezt követően online linket küldünk ki Önnek (konzultációs link). A linket kizárólag a fizetés beérkezését követően tudjuk kiküldeni.
- Az Önnel történő Online konzultáció lebonyolítása megbeszélt időpontban, videóhíváson keresztül történik.

LEMONDÁS ÉS TECHNIKAI PROBLÉMÁK

- A konzultáció díja akkor térítjük vissza, ha a lemondását legalább 24 órával a konzultáció előtt tette meg. Ebben az esetben a Sugár17 jogosult 5000 Ft adminisztrációs díj levonására.
- 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a díj nem kerül visszatérítésre. 24 órán belüli lemondás esetén a teljes díj, mint megíúsulási kötbér kerül kiszámlázásra.
- Foglalását lemondani kizárólag írásban tudja megtenni az Sugár17 e-mail címére küldött e-mail-ben vagy online rendszerünkön keresztül.

- Amennyiben a konzultáció technikai hiba miatt hiúsul meg, úgy szolgáltatásunk 5000 Ft adminisztrációs díjat jogosult felszámolni.
- Amennyiben a szolgáltatásunk mondja le a konzultációt, úgy Ön dönthet arról, hogy új időpontot kíván egyeztetni, vagy a teljes díj visszautalását kezdeményezi.

AZ ONLINE RECEPTÍRÁS ALKALMAZÁS MENETE, LÉPÉSEI

A Sugár17 lehetőséget biztosít eRecept kiállítására azoknak a pácienseknek, akik már részesültek személyes vagy online orvosi ellátásban, és a gyógyszeres kezelésük folytatása indokolt.

RECEPTFELÍRÁS MENETE

- Ön benyújtja receptigényét telefonon, e-mailben vagy online felületen keresztül, jelezve receptigényét, megjelölve a korábban rendelt gyógyszert.
- A kezelőorvos ellenőrzi a korábbi dokumentációját, szükség esetén visszahívást vagy online konzultációt kezdeményezhet Önnel.
- Amennyiben a feltételek adottak, és a vonatkozó díj előzetesen megfizetésre került, az orvos eReceptet ír fel az EESZT rendszerben.
- Ezt követően e-mail-ben vagy telefon útján értesítést kap a recept kiállításáról.

TECHNIKAI FELTÉTELEK

1. A páciensnek rendelkeznie kell működőképes internettel, mikrofonnal, kamerával és hangszóróval.
2. A technikai háttér biztosítása a páciens felelőssége. Hiba esetén a páciens köteles mielőbb értesíteni a Sugár17 egészségházat.
3. A konzultációról ambuláns lap készül, melyet Ügyfélnaplón keresztül letölthet (EESZT), vagy igény szerint postázzuk az Ön részére.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a telemedicinális vizit nem helyettesíti a javasolt személyes megjelenést szükségessé tevő kontrollvizsgálatokat, így, ha ilyen időponttal rendelkezik, azon mindenképpen jelenjen meg!